保護者向け　放課後等ﾃﾞｲｻｰﾋﾞｽサービス評価集計表　　　　　　　 H30.5.21

家族数7件

調査票回収数７・回収率１００％

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | 意見 |
| **環境・体制整備** |  |  |  |  |
| 利用定員が指導訓練室などスペースとの関係で適切であるか | ７ | ０ | ０ |  |
| 職員の配置数は適切であるか | ３ | ３ | ０ | 職員が何人いるか不明である |
| バリアフリー化の配慮が適切か | ４ | ２ | ０ | 確認しなかった |
| **適切支援** |  |  |  |  |
| 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイｻｰﾋﾞｽ計画が作成されているか | ７ | ０ | ０ |  |
| 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | ６ | ０ | ０ |  |
| 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | １ | ４ | １ |  |
| **保護者への説明等** |  |  |  |  |
| 支援の内容、利用者負担等、丁寧な説明がなされたか | ７ | ０ | ０ |  |
| 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい子供の発達の状況や課題について共通理解できているか | ７ | ０ | ０ |  |
| 保護者に対して面談や（育児？）養育に関する助言等の支援ができている | ４ | ２ | １ |  |
| 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により、保護者同士の連携が支援されているか | １ | ２ | ２ |  |
| 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合、迅速適切に対応しているか | ５ | １ | ０ | よくわからない内容だ |
| 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | ７ | ０ | ０ |  |
| 定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | ４ | １ | ２ |  |
| 個人情報に十分注意しているか | １ | １ |  |  |
| **非常時の対応** | はい | どちらともいえ３５ない | いいえ | 意見 |
| 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知説明されているか | ２ | ２ | １ |  |
| 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | ２ | ４ | ０ |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| 放課後倶楽部、児童館等、健常児との交流があるか | ０ | ０ | ５ |  |
| **保護者への説明等** |  |  |  |  |
| 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい発達状況、課題について共通理解をもっているか | ７ | ０ | ０ |  |
| 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | ４ | ２ | １ |  |
| 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか | １ | ２ | ２ |  |
| 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明志士、九条があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | ５ | １ | ０ | よくわからない |
| 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | ７ | ０ | ０ |  |
| 父母の会の活動支援、保護者回開催等により、保護者同士の連携を支援しているか | ０ | ０ | １ |  |
| 定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に発信しているか | ４ | １ | ２ |  |
| 個人情報に十分注意しているか | ６ | １ | ０ |  |
| **非常時の対応** | はい | どちらともいえない | いいえ | 意見 |
| 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知説明されているか | ２ | ２ | １ |  |
| 非常災害の発生に備え、必要な訓練を行っているか | ２ | ４ | ０ |  |
| **満足度** |  |  |  |  |
| 子どもは通所を楽しみにしているか | ７ | ０ | ０ |  |
| 事業所の支援に満足しているか | ７ | ０ | ０ |  |
| 合計 | 120 | 35 | 19 |  |